Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Pôle Proximité Citoyenneté Culture
Direction Musées et Patrimoine
Rapporteur : Catherine GENTILE

CONSEIL MUNICIPAL

DÉLIBÉRATION N°DEL2024_276
SÉANCE DU 13 NOVEMBRE 2024

07 - ORGANISATION DE VISITES GUIDÉES SUR CHERBOURG-EN-COTENTIN – CONTRAT DE PRESTATIONS INTÉGRÉES POUR UNE MISSION D'ANIMATION – PRÉSENTATION DU RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE – ANNÉE 2023

Par délibération du conseil municipal de la Ville de Cherbourg-en-Cotentin N°DEL2023_349 du 6 décembre 2023, a autorisé Monsieur le Maire à signer un contrat de prestations intégrées pour une mission d'animation portant sur l'organisation de visites guidées sur la commune de Cherbourg-en-Cotentin avec la SPL de développement touristique du Cotentin, pour la période du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2029.

Pour rappel, la Ville de Cherbourg-en-Cotentin est actionnaire de la SPL et peut, à ce titre, la solliciter pour des actions et prestations ciblées sur son territoire.

Ce contrat a pour objet la mise en œuvre des visites guidées afin de mettre en valeur le patrimoine et l'histoire de la Ville. Ces visites sont organisées annuellement et sont réalisées par des guides conférenciers.

L'organisation des visites guidées se compose de :

- visite dite classique d'1h30,
- visite dite balade de plus de 2h (randonnée pédestre ou cycliste),
- visite dite ludique ou décalée (format jeu, atelier ou enquête),
- visite ou animation gratuite : 16 visites gratuites sont programmées en 2024, à l'occasion des dispositifs nationaux ou locaux visant à la diffusion de la culture au plus grand nombre.

La Ville octroie à la SPL pour la mise en œuvre des visites guidées une subvention de 11 056€ par an, sur la ligne budgétaire n° 45 961.

Vu l'article L 3131-5 du Code de la commande publique,
Vu le Code Général des Collectivités Territoriales, et notamment son article L1411-3,
Considérant le rapport annuel du délégataire transmis le 27 septembre 2024 ci-annexé (rapport complet de 2023 et rapport partiel de 2024),

Le conseil municipal est invité à prendre acte de la présentation du rapport du délégataire pour l'exercice 2023/2024, étant précisé qu'une présentation a été effectuée en Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) le 22 octobre 2024.

Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Vu l'avis favorable de la commission n° 4 et après en avoir délibéré, le conseil municipal a pris connaissance du rapport présenté.

Heure de vote : **17h39**		Nombre de votants : **51**	
Pour : **51**	Contre : **0**	Abstention : **0**	NPPV : **0**

Le Président de Séance,
Benoit ARRIVE
Signé électroniquement par : Benoit ARRIVE
Date de signature : 15/11/2024
Qualité : Président de séance

Le Secrétaire de Séance,
Sylvie LAINÉ
Signé électroniquement par : Sylvie LAINE
Date de signature : 15/11/2024
Qualité : Secrétaire de séance

PJ : 2

Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Ville de Cherbourg-en-Cotentin
Département de la Manche

Conseil municipal du 13 novembre 2024

Mentions prescrites par circulaire de M. le Préfet de la Manche le 3/6/1885 :
Nombre de Conseillers en exercice : 55 – Présents à la séance : 44
Date de la convocation et de son affichage : 31 octobre 2024

Extrait du registre des délibérations du conseil municipal de Cherbourg-en-Cotentin

L'An Deux Mille Vingt-quatre, le treize octobre à 17h00, le conseil municipal de Cherbourg-en-Cotentin, dûment convoqué en date du 31 octobre 2024 par M. ARRIVÉ, Maire, s'est réuni à la mairie de Cherbourg-en-Cotentin.

PRÉSENTS

AMBROIS Anne - AMIOT Florence - ARRIVÉ Benoit – BERHAULT Bernard (mandataire HULIN Bertrand jusqu'à son arrivée 19h24) - BERNARD Christian – BROQUAIRE Guy - CATHERINE Arnaud (arrivé à 17h32)- COUPÉ Stéphanie (mandataire LELONG Gilles jusqu'à son arrivée 19h25) - FRANÇOISE Bruno - GENTILE Catherine (mandataire HÉBERT Dominique à son départ à 19h00) – GRUNEWALD Martine - HAMON-BARBÉ Françoise - HÉBERT Dominique - HÉBERT Karine (arrivée à 17h50) - HÉRY Sophie (mandataire FRANÇOISE Bruno jusqu'à son arrivée 19h13) - HULIN Bertrand (mandataire BERHAULT Bernard à son départ à 19h49) – ISOIRD Valérie - JOZEAU-MARIGNÉ Muriel (arrivée à 17h21) – LAINÉ Sylvie – LE POITTEVIN Lydie - LEFAIX-VÉRON Odile – LEFRANC Bertrand - LEJAMTEL Ralph – LELONG Gilles - LEMOIGNE Sophie (mandataire VARENNE Valérie jusqu'à son arrivée à 17h38) – LEMOINE Morgan - LEPOITTEVIN Gilbert – LEQUILBEC Frédérik (mandataire MARGUERITTE David jusqu'à son arrivée à 18h16) – MAGHE Jean-Michel - MARGUERITTE Camille (arrivée à 18h41) – MARGUERITTE David (mandataire LEMOINE Morgan à son départ 18h23) - MARTIN Patrice - MORIN Daniel (arrivé à 17h30) – PECORARO Yvonne - PERRIER Didier – PLAINEAU Nadège (mandataire LEJAMTEL Ralph jusqu'à son arrivée 18h15) – RONSIN Chantal - ROUELLÉ Maurice - SIMONIN Philippe – SOURISSE Claudine (mandataire LEPOITTEVIN Gilbert jusqu'à son arrivée à 19h26) TARIN Sandrine (mandataire BROQUAIRE Guy jusqu'à son arrivée 19h24) - TAVARD Agnès - VARENNE Valérie - VASSAL Emmanuel.

ABSENTS EXCUSÉS

BRANTONNE Pascal
BOUSSELMAME Noureddine a donné procuration à CATHERINE Arnaud
DUVAL Karine a donné procuration à ROUELLÉ Maurice
FAGNEN Sébastien a donné procuration à AMBROIS Anne
HUREL Karine a donné procuration à PERRIER Didier
LAGALLARDE Quentin a donné procuration à LAINÉ Sylvie
LEJEUNE Pierre-François a donné procuration à MARTIN Patrice
MORIN Lucie a donné procuration à VASSAL Emmanuel
PIC Anna a donné procuration à ARRIVÉ Benoit
VIVIER Nicolas a donné procuration à PECORARO Yvonne

ABSENTE

HAMEL Estelle

Mme LAINÉ Sylvie conformément à l'article L.2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales remplit les fonctions de Secrétaire

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours contentieux auprès du Tribunal Administratif de Caen, sis 3 rue Arthur Le Duc, BP 25086, 14050 – CAEN CEDEX 4 ou par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible par le site Internet www.telerecours.fr dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou sa notification

Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Bilan des visites guidées sur la commune de Cherbourg-en-Cotentin – 2023

Dans le cadre du contrat de prestation entre la ville de Cherbourg en Cotentin et la Société Publique Locale de développement touristique du Cotentin

Le 19/01/2023 Une réunion de bilan et stratégie avec les élus
Le 06/10/2023 Une réunion de bilan avec les guides conférenciers sur la programmation 2023

Bilan chiffré des visites mensuelles :

Cf Annexe 1 : chiffres des visites guidées (Reporting 2023 Visites de Cherbourg)

A retenir :

- 14 dates planifiées,
- 12 dates assurées, 2 annulées faute de participants (2 visites familiales sur les vacances de printemps)
- Soit 244 personnes,
- Un CA de 962,50 € TTC.

Un bilan :

- Visite sur les Fréret en février : peu de participant, alors que c'est une thématique qui intéresse le public. Mauvaise communication, certainement tardive > rectificatif à apporter avec une meilleure communication sur les visites de début d'année et intégrer le planning des visites sur la newsletter des amis des musées.
- Montagne du Roule : problème du lieu de RDV et de la communication. Le public malgré un prix bas, comprenait une visite combinée : musée + les galeries.
- Sur le Site Internet de l'OT : chemin trop long pour trouver l'agenda > le site Web sera refait courant 2024.

Bilan chiffré des visites estivales :

Cf l'annexe 1 : chiffres des visites guidées (Reporting 2023 Visites de Cherbourg)

A retenir :

- 57 dates planifiées,
- 55 dates assurées, 2 annulées faute de participants (1 visite sur les parapluies de Cherbourg sur la 1ère semaine de juillet et 1 visite familiale en août),
- Soit 1 095 personnes,
- Un CA de 5 904,00 € TTC.

Un bilan :

- Les tops des visites estivales : 1/ Les Ravalet et en 2/ Le théâtre (qui est complet à l'avance). Si possible programmer une 2ème visite du théâtre dans la semaine afin de répondre à la demande du public estival,
- Pour 2024 : ne pas faire de programmation sur la première semaine de juillet, peu de public, car il y a encore de l'école.

Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Bilan chiffré des visites de Pierres en Lumières du 13/05/2024:

Au nom de l'abbaye (1 visite) : 28 personnes,
Enquête à l'abbaye (2 visites) : 39 personnes

- Pierres en Lumières dans l'abbaye, à renouveler, belle opération. Pour une proposition plus régulière, il faudrait réaliser l'enquête à 2 guides au lieu de 3 en raison d'un budget élevé (3 vacations).

Bilan chiffré des visites des JEP :

Nom de l'offre	Date	Inscrits	Réels
Théâtre	15/09	40	40
Abbaye	16/09 à 10 :00	16	16
Hôtel Atlantique	16/09 à 10 :00	40	40
Hôtel Atlantique	16/09 à 15 :00	40	50
Parc Emmanuel Liais	16/09	34	34
Glacerie au fil de l'eau	16/09	19	19
Abbaye	16/09 à 15 :00	30	40
Théâtre	16/09	40	43
Capitaine (enfants)	17/09	30	30
Conférence Napoléon	17/09	30	27
Rade à vélo	17/09	19	19
Tourlaville au fil de l'eau	17/09	18	8
Eglise Saint Clément	17/09	16	16
TOTAL	10 offres de visites	13 séances	382

Un bilan total de l'année :

- 87 visites programmées
- 83 visites réalisées
- 1 788 personnes
- CA TTC : 6 866,50 €

Bilan comptable des visites de Cherbourg :

Cf Annexe 2 : plan comptable 2023
Cf Annexe 3 : point budget 2023

Programmation 2024 : réalisée entre octobre et décembre 2023. Les visites sont intégrées au programme papier du guide des animations En Cotentin (cf annexe 4) pour la période avril-décembre. Les visites de début d'années sont communiquées par voie de presse et réseaux.

Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Bilan des visites guidées sur la commune de Cherbourg-en-Cotentin – 2024

Dans le cadre du contrat de prestation entre la ville de Cherbourg en Cotentin et la Société Publique Locale de développement touristique du Cotentin

18/03/2024 Réunion sur l'organisation des JEP avec les structures partenaires et associations.
Le 17/10/2024 Réunion avec les guides conférenciers pour un bilan sur la programmation 2024 et programmation 2025

Bilan chiffré des visites mensuelles :
Cf Annexe 1 : chiffres des visites guidées (Reporting 2024 Visites de Cherbourg)

A retenir :
- 7 dates planifiées,
- 6 dates assurées, 1 annulée 1 faute de participants
- Soit 180 personnes,
- Un CA de 456,00 € TTC.

Un bilan :
Qui sera fait lors du bilan avec les guides conférenciers

Bilan chiffré des visites estivales :

Cf l'annexe 1 : chiffres des visites guidées (Reporting 2024 Visites de Cherbourg)

A retenir :
- 63 dates planifiées,
- 59 dates assurées, 4 annulées faute de participants (et 1 un oubli de la part du Guide, erreur humaine),
- Soit 1 159 personnes,
- Un CA de 6 104,00 € TTC.

Un bilan :
- Les tops des visites estivales : 1/ Les Ravalet et en 2/ Le théâtre (qui est complet à l'avance). Avec la programmation de la 2eme visite du théâtre : 416 personnes
- Un début de saison « mou » comme la tendance nationale (baisse de fréquentation), une première semaine de mise en route avec quelques difficultés avec les guides. On constate plus de flux sur août 2024
- L'offre familiale les p'tits curieux à l'abbaye vivote, => jour à changer dans la semaine ?

Bilan chiffré des visites de Pierres en Lumières du 18/05/2024:

Montagne du Roule à 18 :00 : 40 personnes,
Montagne du Roule à 21 :00 : 54 personnes,
- Pierres en Lumières : du succès, avec un surbooking sur la 2e visite

Bilan chiffré des visites des JEP :

Envoyé en préfecture le 18/11/2024
Reçu en préfecture le 18/11/2024
Publié le 20/11/2024
ID : 050-200056844-20241115-DEL2024_276-DE

Nom de l'offre	Date	Inscrits	Réels
Théâtre	20/09	33	
Parc Emmanuel Liais	21/09 à 10 :00	26	
Hôtel Atlantique	21/09 à 10 :00	40	
Hôtel Atlantique	21/09 à 15 :00	40	
Ile Pelée	21/09 à 10 :30	40	
Ile Pelée	21/09 à 11 :30	40	
Ile Pelée	22/09 à 11 :00	40	
Théâtre	21/09	30	
Port (enfants)	22/09	28	
Rade à vélo	22/09	25	
Salons Hotel de Ville	22/09	30	
Eglise Notre Dame du Vœu	22/09	28	
TOTAL	8 offres de visites	12 séances // 400	A voir au bilan

Bilan : succès pour le fort de l'ile Pelée qui a nécessité une création supplémentaire non prévue initialement ; Le théâtre et les salons de l'hôtel de ville sont toujours autant demandés.
Réouverture du site de Brécourt en lien avec la préfecture maritime: visites assurées par des réservistes mais formation et création de la visite par un guide conférencier.

Un bilan total sera fait courant janvier 2025

Bilan comptable des visites de Cherbourg :
Cf Annexe 2 : plan comptable 2024

Programmation 2025 : en cours de création